

Информационное письмо.

Уважаемы партнер, уведомляем Вас о следующей информации по продукции Wavin:

Что делать, если у вас возникли сомнения в подлинности продукции Wavin?

Сфотографируйте маркировку подозрительной трубы или фитинга (желательно полностью) и отправьте эти фото в представительство Wavin в вашем регионе. Также в письме укажите, где именно вы увидели, или приобрели подозрительный товар? Контакты представительства Wavin находятся [здесь](#). Мы гарантируем вашу полную анонимность и безопасность.

Как не купить подделку? 10 полезных советов:

1. Не пытайтесь "Найти дешевый Wavin".

Официальные партнеры Wavin имеют равные условия закупки от завода-изготовителя. Если вам предлагают продукцию Wavin на 30-40 и более процентов дешевле чем у официальных поставщиков, скорее всего вам предлагают некачественную подделку. Также компания Wavin не запускает "акций", со значительным снижением цены, поскольку себестоимость изготовления оригинальной продукции высока из-за ее технологичности, а цена на продукцию обусловлена высокой стоимостью качественных материалов, из которых она изготовлена. Производитель не в состоянии значительно снизить цену, потому что это означает работу в убыток.

Ищете "самый дешевый Wavin"? Найдете подделку. Оригинальное качество невозможно сделать дешевым.

2. Соблюдайте разумную осмотрительность, заказывая продукцию в Интернете, в особенности если цена "очень сладкая".

В последнее время приобретает все большую популярность практика заказа товаров через Интернет-магазины и виртуальные торговые площадки. К сожалению, продавцы фальсификата тоже активно используют возможность торговать через интернет, при чем громкие названия известных интернет-платформ не отпугивают мошенников, а наоборот привлекают.

Некоторые интернет-магазины выкладывают на своих страницах оригинальные изображения и описания продукции Wavin, однако по очень привлекательным ценам. Заказчику при этом правдоподобно отправляется подделка. Пожалуйста воздержитесь от покупки продукции Wavin в интернет-магазинах, кроме компаний, которые являются официальными партнерами Wavin. Список проверенных и рекомендованных интернет-магазинов смотрите в разделе "Где купить?".

3. Никогда не отправляйте интернет-продавцам предоплату за товар, даже символическую.

Некоторые мошенники выставляют на своих интернет-площадках фото оригинальной продукции Wavin. После обращения такой продавец требует в качестве так называемого «страхового платежа», частичную или полную предоплату за заказанный вами товар. После этого такой продавец уже ни за что не отвечает. Вам может быть выслан поддельный, некачественный товар или вообще не выслано ничего. Если не хотите быть обманутыми – требуйте от продавцов доставку продукции наложенным платежом, с оплатой при получении и после осмотра. Большинство компаний-перевозчиков, имеют бесплатную услугу осмотра товара. Если в отделении окажется, что пришло не совсем то, что Вы заказывали – Вы имеете право просто отказаться, не оплачивать и не забирать подозрительную отправку.

4. Настоящий Wavin никогда не продается за доллары США (USD).

Производство компании Wavin физически расположено в Европейском Союзе. Сырье для производства мы закупаем только в Европе. Главная валюта Европейского Союза – евро (EUR), поэтому не имеет никакого смысла пересчитывать цены в американские доллары. Китайские поставщики подделок напротив, выставляют свои цены преимущественно в американских долларах, а продавцам подделок соответственно нет никакого смысла перечислять свои цены в евро.

Спросите прайс у продавца. Если Wavin по ценам привязан к доллару – это подделка.

5. Не покупайте продукцию, якобы "произведенную по лицензии Wavin" в КНР, в Беларуси, и т.д.

Компания Wavin не предоставляла и не планирует предоставлять никаких "лицензий на производство", "разрешений на производство" своей продукции в третьих странах, а также не имеет и не планирует строить "заводов" в этих странах. Оригинальная продукция, производится исключительно в Евросоюзе. **Исключение производство PN труб на заводе WAVIN RUS в Московской области. (на время СВО остановлено)** Продавцы, рассказывающие о "локализованном производстве Wavin" - обманывают Вас, предлагая подделку.

6. Воздержитесь от покупки продукции "бюджетных брендов", если продавец утверждает, что они якобы производятся на том же заводе, что и Wavin.

Компания Wavin поставляет свою продукцию в 55 стран мира под одним единственным брендом – Wavin. Никаких "эконом-предложений", "специальных версий", удешевленных "суб-брендов для вашей страны или конкретного поставщика", "подпольных" торговых марок или "серий эконом-класса" Wavin не производит и не поставляет. Никаких заказов на удешевленные трубы и фитинги для любых, в том числе других компаний или брендов, мы не выполняем. Такие предложения от продавцов – попытка продать Вам подделку.

Предлагают другую, похожую марку продукции, что якобы "производится на том же заводе, что и Wavin"? Это подделка.

7. Внимательно читайте маркировку на трубах и фитингах.

Некоторые производители дешевой продукции, пытаются паразитировать на хорошо известной чешской марке, выпуская некачественную, но дешевую продукцию с маркировкой и внешним видом, напоминающим внешний вид продукции Wavin. Например, могут быть дописаны, убраны или переставлены буквы в названии, изменено описание, дописаны слова, не встречающиеся в оригинальной маркировке. Продавцы в свою очередь пытаются продавать такую продукцию под видом оригинальной Wavin. Внимательно читайте маркировку труб и фитингов, которые собираетесь покупать. Любые ошибки и разногласия в надписях с оригиналом указывают на подделку. Сомневаетесь? Обратитесь к официальному представителю компании Wavin.

8. Wavin принципиально не производит трубы "копмозит" со слоем алюминия внутри трубы.

Компания WAVIN не производила ранее, не производит и не намерена производить трубы с алюминиевой прослойкой внутри трубы, так называемый "Композит". Трубы EKOplastik Stabi обладают исключительно наружным армированием алюминием (под зачистку). Это сделано для того, чтобы алюминиевый слой ни в коем случае не контактировал с питьевой водой, а труба с

течением времени не расслоилась под воздействием высокой температуры. Вам предлагают трубы "Ekoplastik" с алюминием внутри? Это подделка.

9. Оригинальные трубы и фитинги Wavin не продаются, без фирменной упаковки.

Трубы и фитинги Wavin продаются упакованными в фирменную упаковку. Упаковка обеспечивает сохранность труб и фитингов от негативных внешних воздействий на пути от изготовителя к потребителю. Трубы упакованы в фирменные полиэтиленовые рукава, запаянные с обеих сторон. Фитинги продаются в фирменных полиэтиленовых пакетах с маркировкой, которые затем упакованы в фирменные картонные коробки. Если коробок у продавца не окажется, а трубы лежат просто насыпью – велика вероятность, что Вам предлагают приобрести контрабандный или поддельный товар, на который компания-производитель имеет право не предоставлять никаких гарантий, по крайней мере, из-за того, что не соблюдаются условия транспортировки и хранения продукции. Избегайте покупки труб и фитингов Wavin без фирменной упаковки. Исключение из этого правила – только для сетевых строительных гипермаркетов. Отсутствие упаковки или существенно отличающаяся от оригинала упаковка? Это возможно подделка.

10. Никогда не покупайте "некондицию", которая якобы произведена компанией Wavin.

Некоторые продавцы предлагают якобы "некондиционную продукцию" Wavin, то есть с отклонениями параметров, с пониженной ценой. Компания WAVIN является ответственным производителем, поэтому никогда не поставляла, и не поставляет некондиционную продукцию на рынок, тем более на экспорт. Вам предлагают купить дешево "некондицию" от Wavin? Это подделка.

Восемь признаков подделки:

1. Отличия и бессмысленные надписи в маркировке

Лишние буквы, или наоборот недописанные буквы в маркировке, или визуальные отличия шрифтов логотипа, например: «Ekoplastiks», «Wabin-plast Ekoplastik». Бессмысленные надписи: «PN 2.0», «Made in Czech», или «Czech technology». Завышенные показатели: «T max 120C». Маркировка «ЕКР» на фитингах – все это признаки подделки. Оригинальная продукция Wavin имеет параметры маркировки, соответствующие европейским нормам. Стандарты маркировки не допускают вольной стилистики надписей, однако не все производители контрафакта знакомы со стандартами.

2. Постоянный пластиковый запах труб и устойчивый пластиковый привкус питьевой воды.

Ощущается характерный "полистирольный" или фенольный запах и стойкий пластиковый привкус у питьевой воды, прошедшей сквозь такие трубы. Качественный, первичный полипропиленовый гранулят не имеет запаха и вкуса, однако имеет достаточно высокую цену. Для изготовления дешевых подделок используют вторичный, переработанный пластик, скупаемый на пунктах вторичной переработки и даже на свалках. Конечно, в такое "сырье" попадает любой пластик, даже такой, который нельзя использовать для сантехнических изделий и питьевой воды. Оригинальные трубы и фитинги Wavin не выделяют запаха и не придают воде какого-либо привкуса.

3. Выделение едкого отравляющего дыма во время сварки

Монтажники, которым приходилось работать с подделкой, часто отмечают выделение ядовитого дыма в момент сварки и едкий запах от труб из-за которого даже слезятся глаза. Оригинальные трубы Wavin во время сварки никогда не дымят и не выделяют какого-либо пластикового запаха.

Иногда можно заметить едва уловимый безвредный аромат, похожий на топленое молоко, или натуральный пчелиный воск. Однако этот аромат прекращается сразу после окончания работ по сварке и больше никогда себя не проявляет.

4. Материал течет и выделяет пузыри во время сварки, или наоборот - слишком трудно негревается.

Дешевое сырье неизвестного происхождения с нестабильными характеристиками. Отсутствие культуры производства и какого-либо контроля качества. Что еще можно ожидать от подделки? Оригинальные трубы и фитинги Wavin имеют стабильные, заявленные производителем характеристики, не зависимо от партии или даты производства. При соблюдении технологии сварки они никогда не текут и не пенятся. Работа с оригинальной продукцией Wavin легка и приятна. Качественные и надежные сварные швы выходят уже после нескольких попыток, даже у начинающего монтажника, до этого никогда не работавшего с Wavin.

5. Оплавляются края труб в фитингах, образуя заужение и плохую проточность.

Некачественный материал, используемый в подделках, является причиной частого сужения сечения потока, так как невозможно проконтролировать качество сварки, когда неизвестна даже реальная температура плавления пластика. Не греет радиатор отопления? К соседям сверху не проходит питьевая вода? Дело не в вашем неумении. Проблема в дешевых и поддельных трубах. Оригинальные трубы Wavin практически невозможно заплавить, если хотя бы примерно следовать инструкциям по установке и рекомендованной температуре сварки 250-270 градусов. Конструктивные особенности оригинальных фитингов Wavin, заложенные при их разработке, позволяют избегать многих ошибок.

6. Эллиптичность труб, низкое качество пластика труб и фитингов.

Поддельные трубы не держат форму, имея эллипсность, из-за несоответствия каким-либо технологическим нормам на производство. Они деформируются даже при разрезании острыми ножницами, а нередко и трескаются. Фитинги, из-за дешевых форм китайского производства, или копирования методом "снятия слепка", имеют зазубрины, технологические наплывы, никогда не допускаемые в оригинальной продукции Wavin. Оригинальная продукция Wavin устойчива к деформациям, не трескается, не сдавливается при разрезании и имеет равномерную, технически безупречную форму. Наплывы и зазубрины на фитингах считаются не кондиционными и не допускаются к продаже.

7. Несоответствие заявленным производителем характеристик и нагрузок

Подделка не выдерживает даже половины от заявленных изготовителем характеристик оригинальной трубы Wavin, что может привести к аварии системы. В отдельных случаях подделка становится мягкой и разрушается при температуре 60 градусов и давлении всего 2-3 Бар. Конечно, ни о каких 50 годах службы в случае подделки не может быть речи. Особо следует быть внимательным при выборе труб для системы "Теплый пол", поскольку в большинстве случаев такие трубы будут замурованы в стяжку, и ремонт таких труб может обойтись очень дорого. В оригинальные трубы и фитинги Wavin при производстве заложен запас прочности, позволяющий без существенных последствий определенное время превышать заявленные рабочие характеристики продукции, например, в случае аварии отопительного прибора. Производитель регулярно проводит тестирование продукции и заинтересован, чтобы у Вас не возникло проблем.

8. Слишком большое линейное тепловое расширение армированных волокном труб.

Характерная черта поддельных пластиковых труб, армированных волокном – отсутствие этого самого волокна, что влечет за собой чрезмерное линейное удлинение труб, никак не соответствующее табличным данным теплового удлинения труб Wavin. Фактически вам продают цельно-пластиковую трубу, у которой средний слой просто покрашен, или волокна добавляется очень мало, из-за экономии и сырья плохого качества. В результате поддельные трубы провисают, их крутят, даже если они были правильно смонтированы (в соответствии с инструкцией Wavin). Оригинальная продукция Wavin всегда соответствует заявленным изготовителем характеристикам.

Некоторые примеры подделок:

Подделка трубы Wavin образует волну и провисание после монтажа в процессе эксплуатации.



Оплавленные края труб в фитингах, образуется заужение и плохая проточность.




"Некондиционная продукция" Wavin, то есть с отклонениями параметров



Оригинальные трубы и фитинги Wavin не продаются, без фирменной упаковки.



PLASTIC PIPELINE F
ПЛАСТМАССОВЫЕ ТРУБОПР

uk.com  13 0419 30 04 20 XXIII Made in EU (Czech Republic)

WYVIM

Дешевая продукция с маркировкой и внешним видом, напоминающим внешний вид продукции



Wavin.

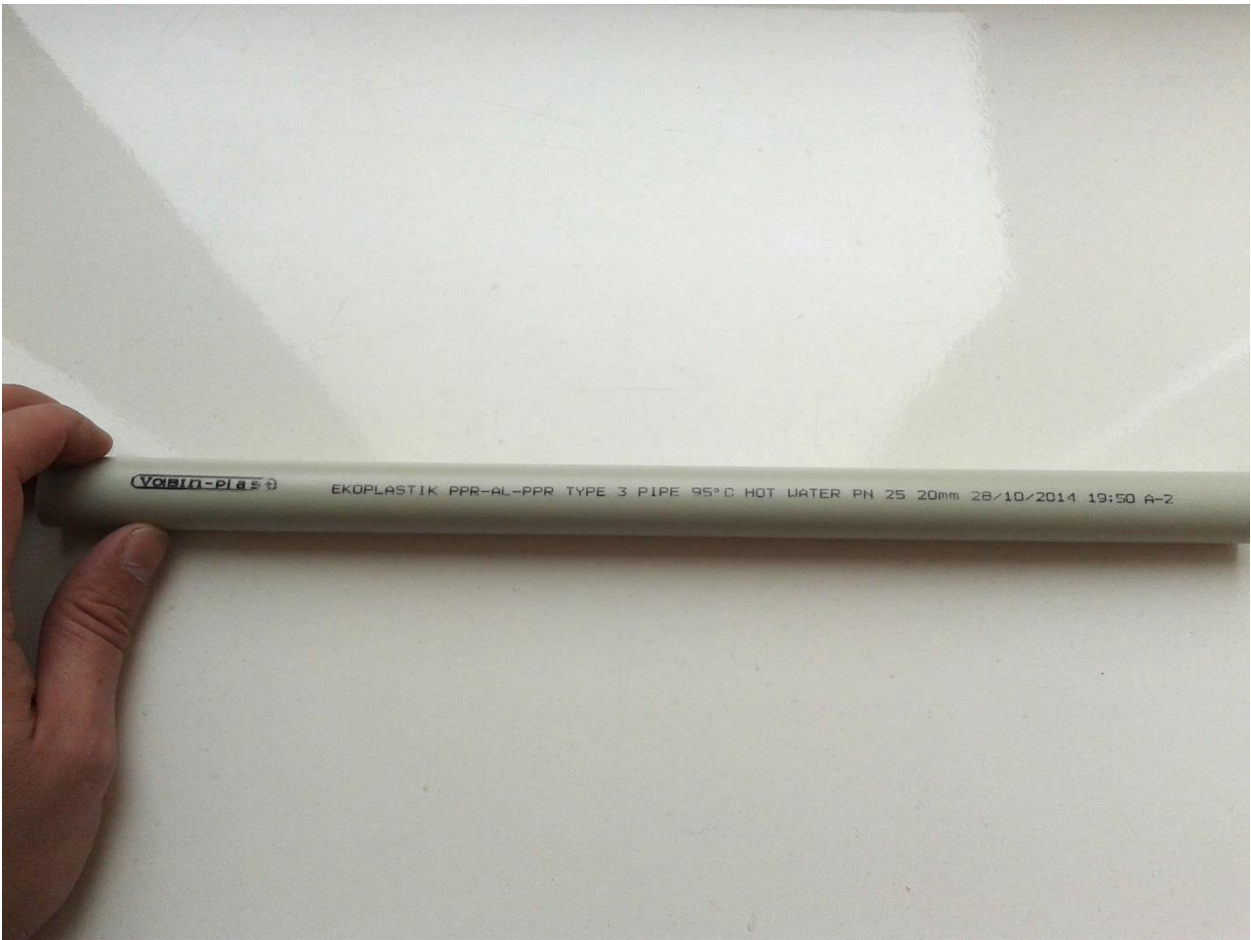




Отличия и бессмысленные надписи в маркировке







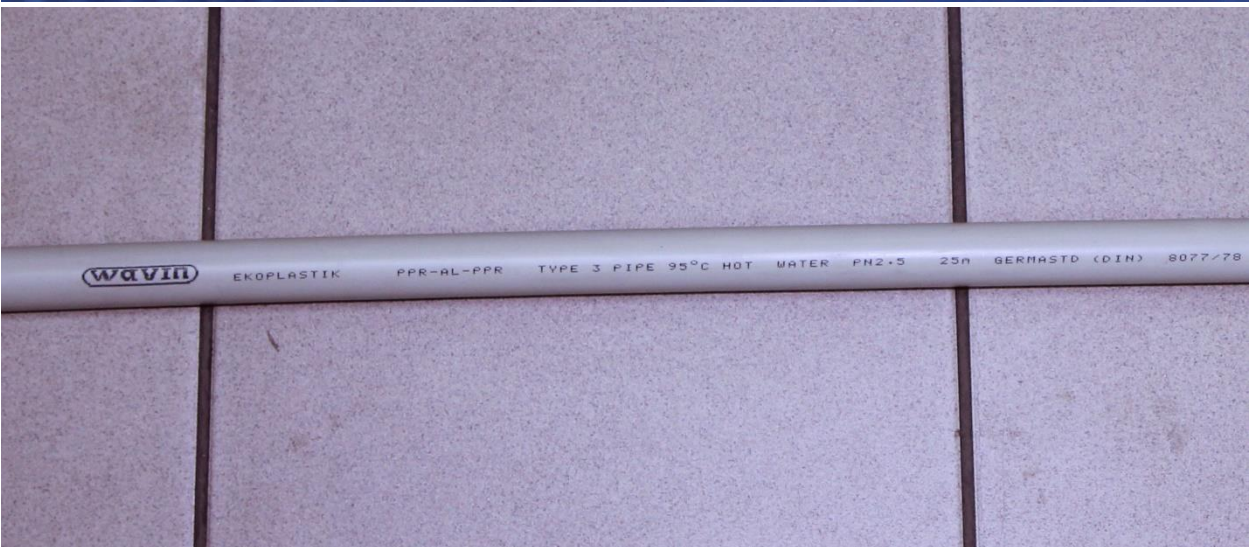
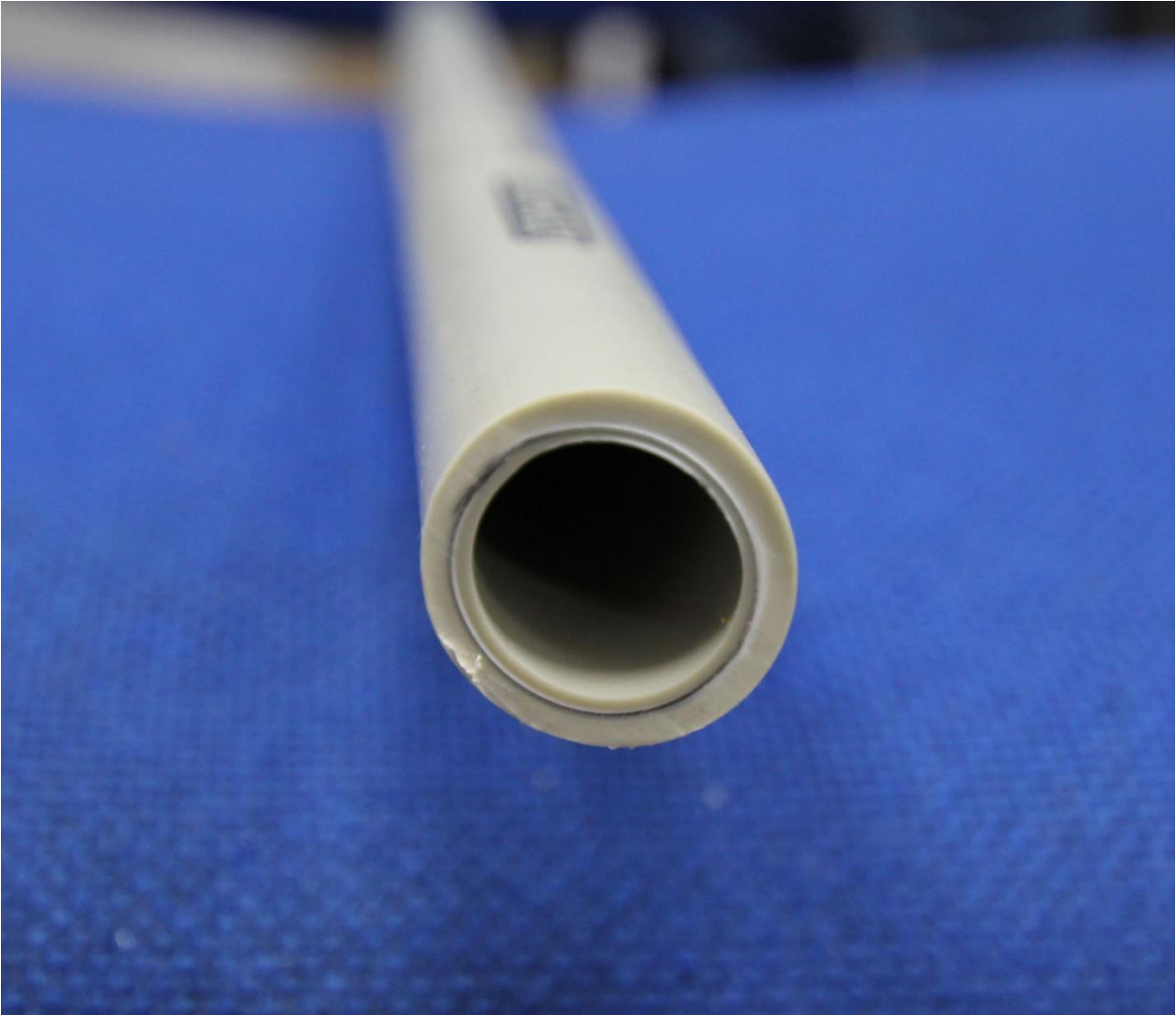


PN 1.0 MPa Made in Czech Republic

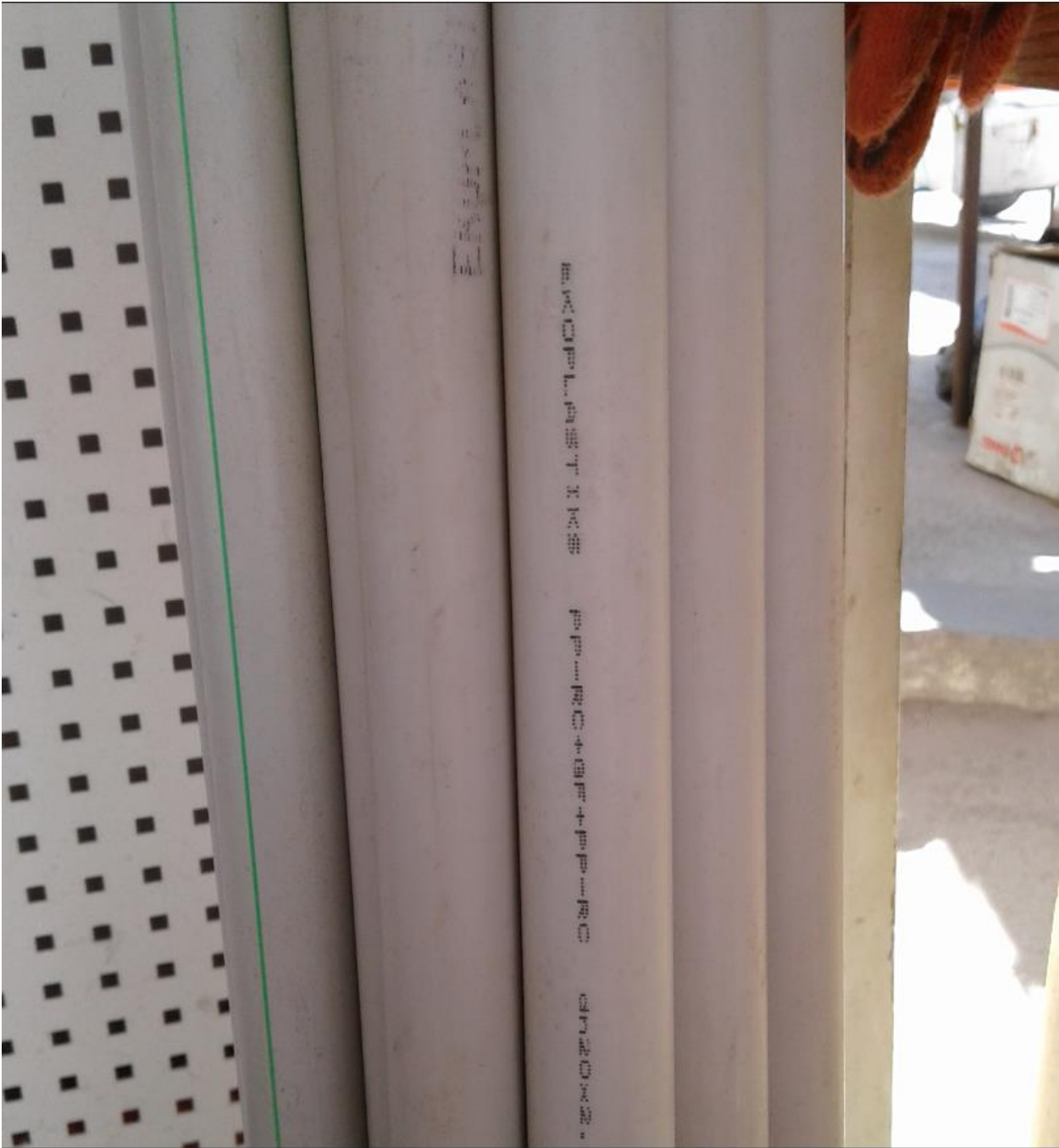
EKOPLASTIKS PEX OXYGEN BARRIER 16x2.0 mm



Wavin принципиально не производит трубы "композит" со слоем алюминия внутри трубы.



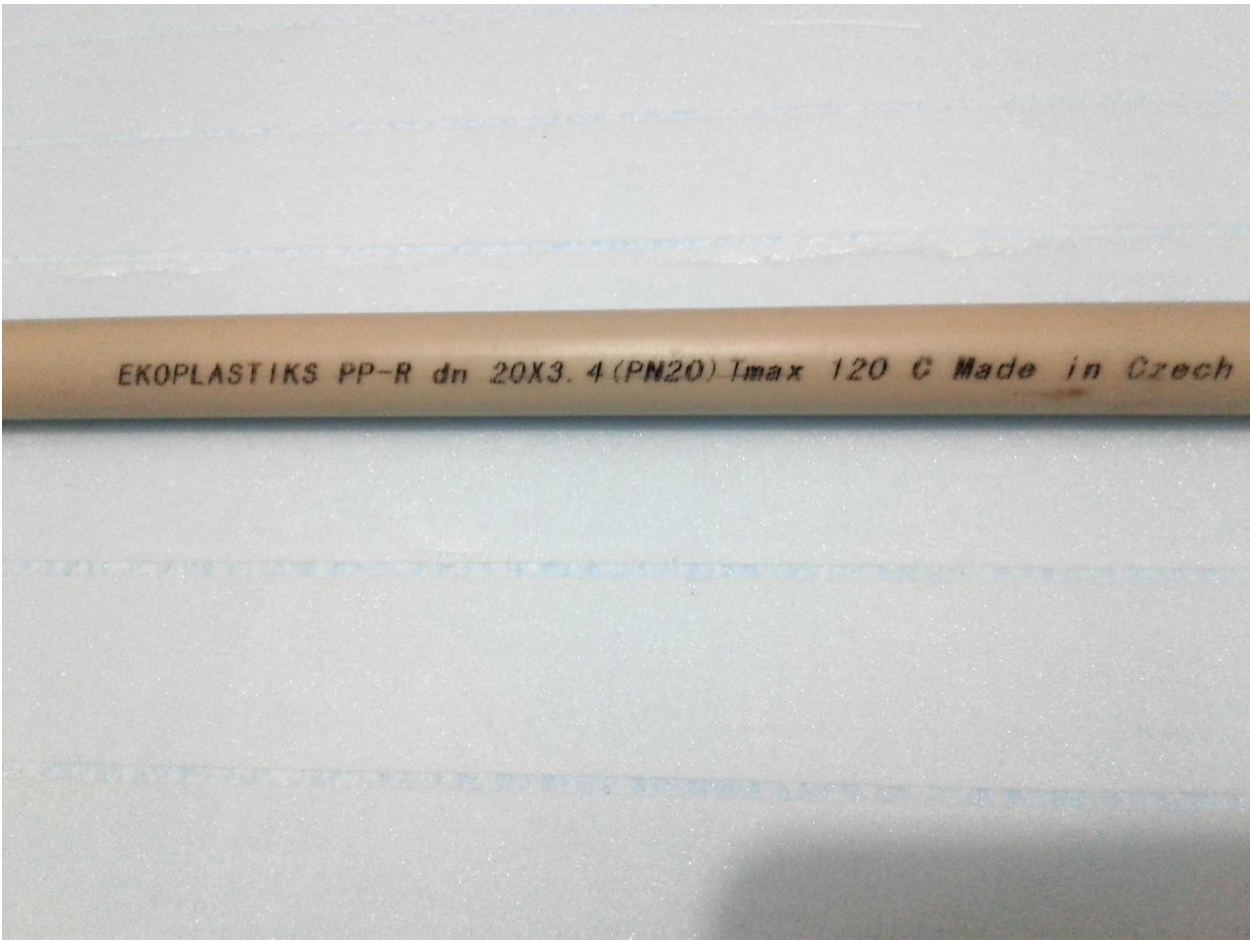
Воздержитесь от покупки продукции "бюджетных брендов", если продавец утверждает, что они якобы производятся на том же заводе, что и Wavin.





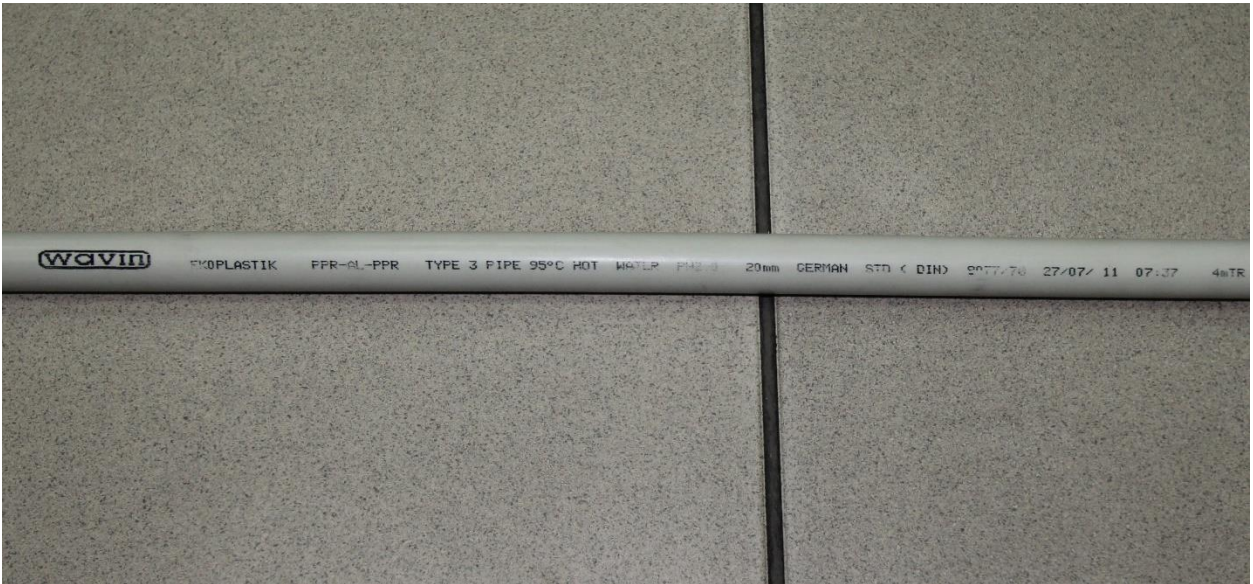
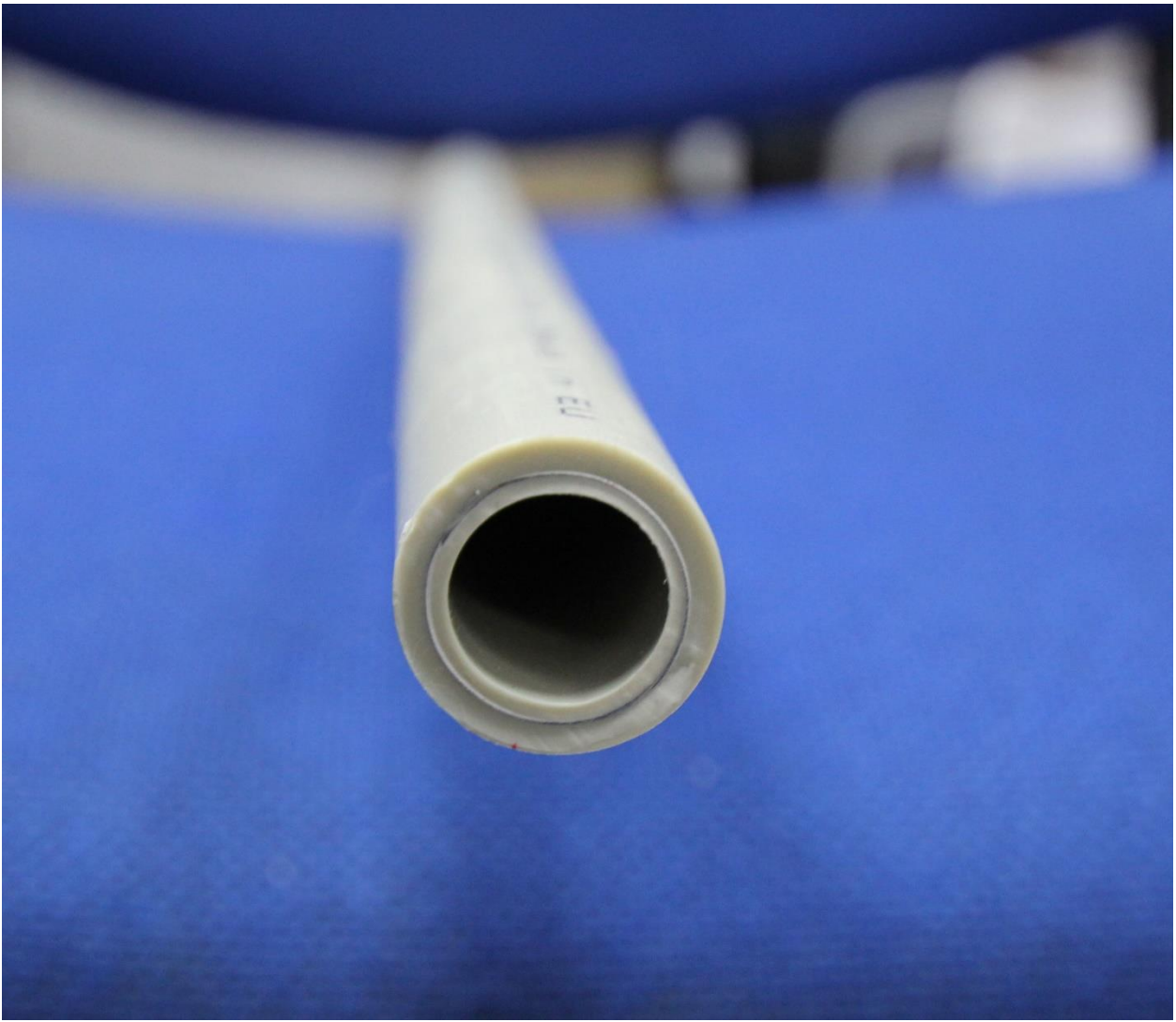
EKOPlastiks

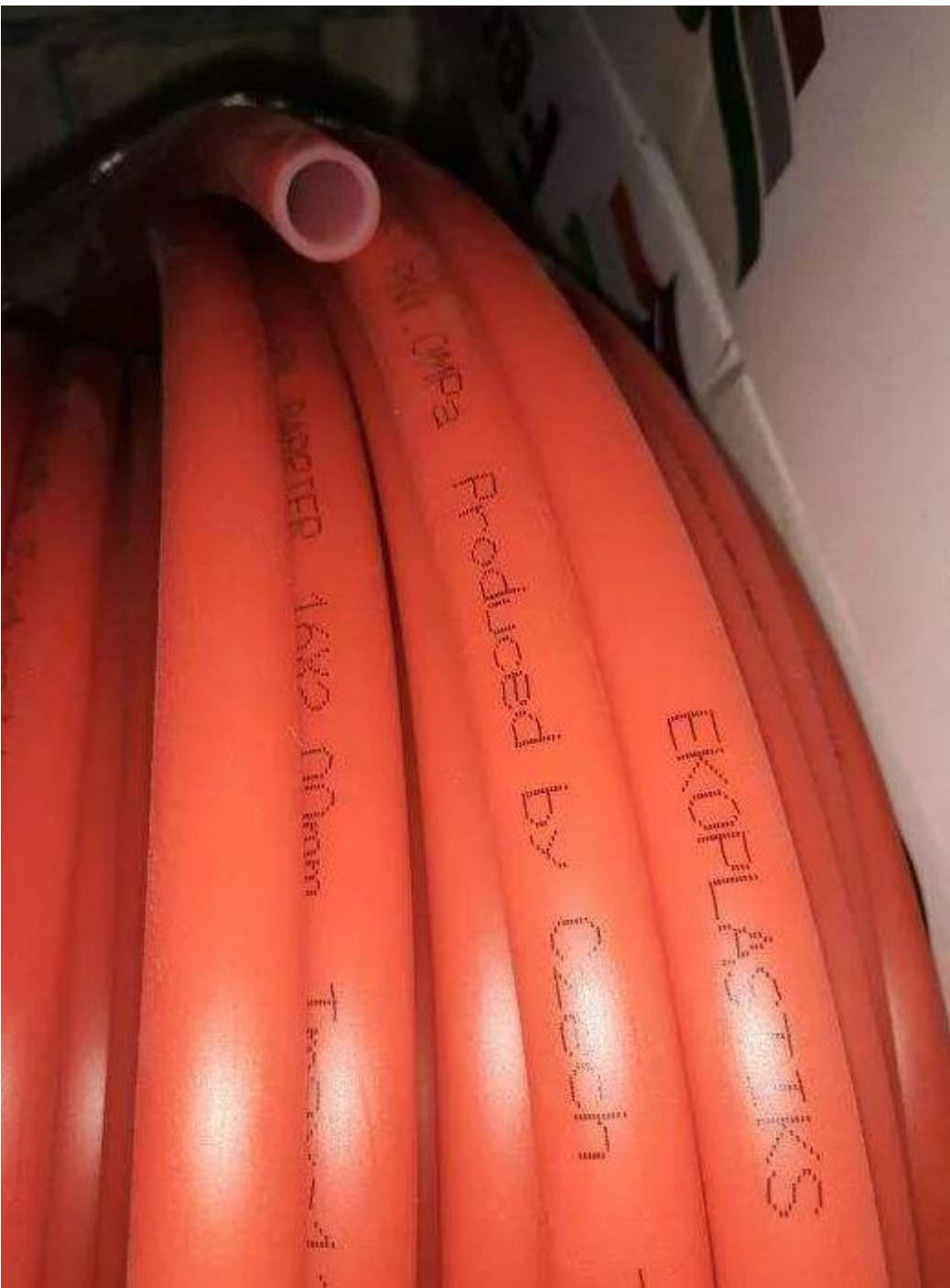
PPR/Al/PPR TYPE 3 PIPE



Компания WAVIN не производила ранее, не производит и не намерена производить трубы с алюминиевой прослойкой внутри трубы, так называемый "Композит".







EXOPLASTICS

Produced by CASER

201.0MPa

16X3 10mm